

## Warunki rezerwacji noclegów i główne zasady pobytu

### Warunki przyjęcia i anulowania rezerwacji

1. Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji jest wpłata na konto zaliczki w wys. 30 % całej kwoty w terminie podanym w mailu, telefonicznie lub SMS. Pozostałą część należności należy dopłacić w dniu przyjazdu do ośrodka. W przypadku braku wpłaty zaliczki rezerwacja nie zostanie założona.
2. W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa najpóźniej na 7 dni przed planowanym przybyciem, Gość nie ponosi żadnych konsekwencji finansowych. Wpłacona zaliczka w przeciągu 7 dni zostanie zwrócona Klientowi na podany numer rachunku.
3. W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa później niż na 7 dni przed planowanym przybyciem lub w przypadku nieprzybycia Gościa zaliczka nie zostanie zwrócona.
4. Anulację rezerwacji należy zgłosić telefonicznie 608 574 018 lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@lowiskojegiel.pl](mailto:info@lowiskojegiel.pl)
5. Doba rozpoczyna się od godz.14.00 do 12.00 następnego dnia.
6. Skrócenia pobytu przez Gościa nie jest podstawą do zwrotu wpłaconej należności.
7. Zwierzęta w pokojach są akceptowane (za opłatą), ale muszą mieć swoje poślanie, smycz i być pod nadzorem opiekuna.
8. W budynkach mieszkalnych obowiązuje zakaz palenia papierosów.
9. W pokojach powinno nocować tyle osób za ile została dokonana opłata, a osoby odwiedzające należy zgłosić do obsługi obiektu.
10. Za wszelkie szkody /zniszczenia wyrządzone przez osoby przebywające w pokojach lub ich zwierzęta ośrodek naliczy koszty wg. cen rynkowych.
11. Zachowanie osób w pokojach lub w obiekcie nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innym Gościom.

**Życzymy miłego pobytu 😊**

### Dane firmy:

ALFA-PLUS Alicja Dolińska  
Nowa Wieś 93A  
07-210 Długosiodło  
NIP: 1250158872  
nr konta: 98 1240 6162 1111 0010 7846 8318 Bank Pekao SA