

## Warunki rezerwacji noclegów i główne zasady pobytu

### Warunki przyjęcia i anulowania rezerwacji

1. Potwierdzeniem przyjęcia rezerwacji jest wpłata na konto ośrodka Jegiel zaliczki w wys. 30 % całej kwoty w terminie podanym w mailu, telefonicznie lub SMS. Pozostałą część należności należy dopłacić w dniu przyjazdu do ośrodka.
2. W przypadku braku wpłaty zaliczki w ustalonym terminie rezerwacja nie zostanie założona.
3. W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa najpóźniej na 7 dni przed planowanym przybyciem, Gość nie ponosi żadnych konsekwencji finansowych. Wpłacona zaliczka w przeciągu 7 dni zostanie zwrócona Klientowi na podany numer rachunku.
4. W przypadku anulowania rezerwacji przez Gościa później niż na 7 dni przed planowanym przybyciem lub w przypadku nieprzybycia Gościa zaliczka nie zostanie zwrócona.
5. Anulację rezerwacji należy zgłosić telefonicznie 608 574 018 lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [info@lowiskojegiel.pl](mailto:info@lowiskojegiel.pl)
6. Doba rozpoczyna się od godz. 14.00 do 11.00 następnego dnia.
7. Skrócenie pobytu przez Gościa nie jest podstawą do zwrotu wpłaconej należności.
8. Zwierzęta w pokojach są akceptowane (za opłatą), ale muszą mieć swoje poślanie, smycz i być pod nadzorem opiekuna.
9. W budynkach mieszkalnych, toaletach obowiązuje zakaz palenia papierosów. W przypadku naruszenia tego zakazu osoba paląca zostanie obciążona kwotą w wys. 200 zł za szkodę.
10. W pokojach powinno nocować tyle osób za ile została dokonana opłata, a osoby odwiedzające należy zgłosić do obsługi obiektu.
11. Za wszelkie szkody /zniszczenia wyrządzone przez osoby przebywające w pokojach lub ich zwierzęta ośrodek naliczy koszty wg. cen rynkowych.
12. Zachowanie osób w pokojach lub w obiekcie nie może zakłócać spokojnego pobytu innym Gościom.

**Życzymy miłego pobytu 😊**